

PREDMET: Informacija o načinu ostvarivanja naknade iz osiguranja na motornom vozilu po prijavljenoj šteti po osnovu kasko osiguranja

Poštovani,

Na osnovu Vaše prijave štete na motornom vozilu iz osnova kasko osiguranja, Globos osiguranje će izvršiti pregled i fotografisanje vozila radi utvrđivanja koja su sve oštećenja nastala kao posledica prijavljenog/osiguranog rizika i sačiniti Zapisnik o oštećenju vozila koji će Vam biti dostavljen lično ili putem e-maila, ili na neki drugi način koji dogovorite neposredno sa proceniteljem štete.

U cilju što bržeg i efikasnijeg sačinjavanja navedenog Zapisnika o oštećenju vozila, neophodno je da ostavite svoje podatke (ime i prezime, e-mail, broj mobilnog telefona i slično) ili neposredno kontaktirate Globos osiguranje, kako bi se sa proceniteljima dogovorili o vremenu i mestu pregleda osiguranog vozila, te načinu dostave izrađenog Zapisnika.

Nadalje, obaveštavamo Vas da se **po kompletiranju dokumentacije i utvrđivanju pravnog osnova, odnosno nakon utvrđivanja obaveze društva na naknadu iz osiguranja**, visina naknade na osiguranom motornom vozilu može obračunati na jedan od sledećih načina:

1. Po računu o izvršenoj popravci vozila

U slučaju da je stepen oštećenja vozila takav da je popravka vozila ekonomski rentabilna, vlasnik motornog vozila naknadu po osnovu kasko osiguranja može ostvariti dostavljanjem računa o izvršenoj popravci vozila. Popravka vozila u svakom slučaju mora biti izvršena prema oštećenjima koja su konstatovana Zapisnikom o oštećenju vozila ili dopunskim Zapisnikom o oštećenju vozila.

Preporuka Globos osiguranja je da svoje vozilo kvalitetno i brzo popravljate u servisima sa kojima imamo poslovno-tehničku saradnju, o čemu će Vam zaposleni Globos osiguranja pružiti informaciju na Vaš upit.

Prednost popravke u nekom od naših ugovornih servisa je izdavanje garantnog pisma i preuzimanje vozila po završetku popravke i izdavanju računa, gde se Globos osiguranje kroz garantno pismo obavezuje da će naknadu iz osiguranja isplatiti direktno servisu u obračunatom iznosu, a servis se obavezuje da će popravljeno vozilo predati vlasniku. U tom slučaju, Vaša obaveza prema servisu će biti samo isplata ugovorenog učešća u šteti (franšize) u iznosu ili procentu koji je naveden na polisi osiguranja.

Ukoliko želite da vozilo popravljate u nekom drugom servisu sa kojim Globos osiguranje nema Ugovor, neophodno je da primerak Zapisnika o oštećenju dostavite serviseru po vašem izboru, kako bi isti vršio popravku vozila u skladu sa dostavljenim zapisnikom o oštećenju vozila.

Cena norma časa za popravku vozila koje se popravljaju u servisu-radionici po izboru osiguranika i cena delova predviđenih za zamenu mora biti u granicama važećih maloprodajnih cena.

Servis mora da se pridržava Zapisnika o oštećenju vozila, i faktura koju izdaje mora da sadrži samo delove i radove koji su odobreni tim Zapisnikom.

Za popravku i zamenu delova koji su oštećeni u predmetnom štetnom događaju, a koji nisu obuhvaćeni zapisnikom o oštećenju vozila, oštećeni ili izvođač radova nakon konstatovanja tih oštećenja dužni su da kontaktiraju nekog od procenitelja Globos osiguranja radi izlaska na teren, fotografisanja odnosno konstatovanja prijavljenih oštećenja te sačinjavanja dopunskog zapisnika o oštećenju vozila. Za oštećenja koja nisu vidljiva bez demontaže određenih delova i sklopova, neophodno je pripremiti vozilo za snimanje istih po zahtevu za dopunu zapisnika. Po završetku radova/popravke servis je u obavezi da izda validan račun popravke sa fiskalnim isečkom kao dokazom da je račun plaćen.

U tom slučaju naknada štete se vrši u zakonskom roku, direktno na račun vlasnika vozila koji je isplatio račun popravke servisu, uz, naravno, umanjenje po osnovu ugovorenog učešća u šteti (franšize) u iznosu ili procentu koji je naveden na polisi osiguranja.

Posebno napominjemo i da je Uslovima osiguranja propisano da se kod delimične štete, **za vozila starosti do 6 godina**, od iznosa troškova za nabavku novih delova radi zamene oštećenih i iznosa troškova farbanja **ne odbija** odgovarajući iznos na ime umanjene vrednosti zamenjenih delova, odnosno farbanja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umesto uništenih ili oštećenih nabavljaju novi pneumatici (gume), akumulator ili cerada, i to u procentu u kome su ovi delovi amortizovani.

Pri obračunu visine štete kod motornih vozila starijih od 6 godina, ukoliko se drugačije ne ugovori, kod delova ili sklopova predviđenih za zamenu troškovi delova uzimaju se kao vrednost polovnih ili vrednost

neoriginalnih delova, osim u slučaju kada ovakvi delovi nisu dostupni na tržištu. U slučaju da je neophodna nabavka novih originalnih delova za vozila starija od 6 godina, primenjuje se amortizacija od 5% za svaku godinu starosti vozila, a najviše do 50% amortizacije.

Takođe, bitno je naglasiti i da se ne nadoknađuju veći troškovi opravke koji su nastali usled toga što su prilikom popravke učinjene izmene, poboljšanja ili usavršavanja.

2. Po pogodbi/kalkulaciji štete

Ukoliko želite da se visina štete utvrdi po pogodbi/kalkulaciji, neophodno je da o tome obavestite procenitelja ili likvidatora Globos osiguranja koji vodi predmet, te da dostavite svu neophodnu dokumentaciju koja se zahteva od Vas, kako bi Vaš zahtev mogao da se reši u zakonskom roku.

Utvrdjivanje visine štete po pogodbi/kalkulaciji vrši se na osnovu zapisnika o oštećenju vozila na bazi kalkulacije troškova popravke. Vrednost delova određuje se prema maloprodajnim cenama delova na domaćem tržištu. Cena norma časa, farbarski i sitan i potrošni materijal priznaju se prema važećim normativima. Posebno napominjemo da se u visinu kalkulacije po pogodbi ne uračunava trošak na ime poreza na dodatu vrednost jer nije izvršen promet dobara i usluga u skladu sa zakonom o PDV-u.

Takođe, **posebno napominjemo** i da je Uslovima osiguranja propisano da se kod delimične štete, **za vozila starosti do 6 godina**, od iznosa troškova za nabavku novih delova radi zamene oštećenih i iznosa troškova farbanja **ne odbija** odgovarajući iznos na ime umanjene vrednosti zamenjenih delova, odnosno farbanja zbog istrošenosti (amortizacije), osim kada se umesto uništenih ili oštećenih nabavljaju novi pneumatici (gume), akumulator ili cerada, i to u procentu u kome su ovi delovi amortizovani.

Pri obračunu visine štete kod motornih vozila starijih od 6 godina, ukoliko se drugačije ne ugovori, kod delova ili sklopova predviđenih za zamenu troškovi delova uzimaju se kao vrednost polovnih ili vrednost neoriginalnih delova, osim u slučaju kada ovakvi delovi nisu dostupni na tržištu. U slučaju da je neophodna nabavka novih originalnih delova za vozila starija od 6 godina, primenjuje se amortizacija od 5% za svaku godinu starosti vozila, a najviše do 50% amortizacije.

Isto tako, od navedene naknade izračunate po pogodbi/kalkulaciji štete, izvršiće se umanjjenje po osnovu ugovorenog učešća u šteti (franšize) u iznosu ili procentu koji je naveden na polisi osiguranja.

3. Po obračunu ekonomski totalne štete

Šteta na vozilu gde je popravka ekonomski neopravdana, odnosno gde bi troškovi popravke bili veći ili jednaki stvarnoj vrednosti vozila umanjenoj za procenjenu vrednost ostatka, obračunava se kao ekonomski totalna šteta. Kod utvrđivanja vrednosti vozila uzimaju se u obzir sledeći uticajni faktori: cena novog vozila, amortizacija vozila prema godinama starosti i pogonskom učinku, opšte stanje vozila u odnosu na vozila iste starosti i pogonskog učinka, način eksploatacije, ponude i tražnje, odnosno kretanja cena polovnih vozila na tržištu.

Vrednost ostatka (spašenih delova) kod oštećenog vozila predstavlja procenjenu tržišnu vrednost ostatka.

Razlika između vrednosti vozila utvrđene na napred navedeni način i vrednosti ostatka kod oštećenog vozila, naziva se ekonomski totalna šteta na vozilu. Ukoliko je iznos obračunate ekonomski totalne štete manji ili jednak vrednosti popravke vozila, društvo obračunava i isplaćuje vrednost ekonomski totalne štete na tekući račun vlasnika oštećenog vozila, uz umanjjenje ugovorenog učešća u šteti (franšize) u iznosu ili procentu koji je naveden na polisi osiguranja.

VAŽNA NAPOMENA: Ukoliko je u Zapisniku o oštećenju vozila navedeno da je neophodno ispitati ekonomsku rentabilnost popravke, kao i u svakom slučaju kada je nastupilo veliko oštećenje na vozilu, neophodno je da oštećenik ili osiguranik, odnosno servis/radionica pre započinjanja popravke vozila kontaktiraju Globos osiguranje radi utvrđivanja rentabilnosti popravke.

Za informacije o rentabilnosti popravke na vozilu, zahteva za dopunom zapisnika, bilo kakvih razjašnjenja u vezi sačinjavanja ili dostave zapisnika o oštećenju, kao i za sve informacije po pitanju visine naknade po osnovu kasko osiguranja vozila, nedostajuće dokumentacije, garantnog pisma, plaćanja štete po obračunu ili računu i slično, možete kontaktirati Likvidaciju šteta Globos osiguranja preko e-mail adrese: likvidacija.ak@globos.rs, ili, u periodu od 8,30 h do 16,00 h preko brojeva telefona 066-82-82-761, 066-82-82-723 i 066-82-82-740.

Vaše Globos osiguranje

Globos osiguranje a.d.o.